

ODONTOLOGIJOS IR / AR BURNOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

20__ m. _____ mėn. ___ d.
Klaipėda

Mes, odontologijos centras „LELA“, atstovaujamas _____, veikiančio (-s) pagal centro direktoriaus įgaliojimą ir _____, toliau tekste – CENTRAS ir PACIENTAS, kartu vadinami ŠALIMIS, susitarėme:

I. Sutarties objektas

1. CENTRAS įsipareigoja PACIENTUI teikti odontologijos ir / ar burnos priežiūros paslaugas, įskaitant (bet neapribojant) konsultacijas, tyrimus, jo sveikatos būklės įvertinimą, gydymą, protezavimą ir kitas procedūras, kurios reikalingos PACIENTUI gydyti ar apsaugoti nuo susirgimų, o PACIENTAS įsipareigoja sumokėti už jam suteiktas odontologines paslaugas CENTRUI pagal CENTRO vadovo patvirtintą kainininką.

II. Paslaugų apimtis

2. Pacientui teikiama odontologijos paslaugų apimtis nurodoma tyrimo gydymo plane (toliau tekste – Planas), kuris surašomas paciento mediciniuose dokumentuose. Plane gali būti numatyta, kad paslaugas PACIENTUI teiks kelių specialybių CENTRO gyd. odontologai, gyd. odontologai specialistai ir/ar burnos priežiūros specialistai (toliau tekste – Odontologai). Po PLANU pasirašo jį sudaręs Odontologas ir PACIENTAS.

3. PLANAS šalių susitarimu gali būti koreguojamas šiais atvejais:

3.1 po Odontologų konsultacijų (kai paslaugas teikiamos kelių specialybių Odontologų);

3.2 kai toks koregavimas būtinas dėl PACIENTO žandikaulių ir dantų būklės pasikeitimo gydymo eigoje;

3.3 gydymo eigoje paaiškėjus naujoms aplinkybėms;

3.4 kitais šalių sutartais atvejais.

4. PLANAS koreguojamas PACIENTO mediciniuose dokumentuose. PLANO keitimą parašais patvirtina jį keičiantis Odontologas ir PACIENTAS, išskyrus šios sutarties 6 punkte numatytą atvejį.

5. PACIENTUI atsisakius koreguoti Planą šios sutarties 3.1. – 3.3. punktuose nustatytais atvejais, CENTRAS turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį. Tokiu atveju PACIENTAS privalo atsiskaityti su CENTRU šios sutarties 22 punkte nustatyta tvarka.

6. Gydymo procedūros metu, kai dėl konkrečios procedūros nėra galimybių gauti raštišką PACIENTO sutikimą Plano pakeitimui, siekdamas sutauro paslaugų rezultato, gydantis Odontologas turi teisę vienašališkai koreguoti teikiamų paslaugų apimtį, vadovodamasis PACIENTO interesais, profesinės veiklos taisyklėmis, standartais, etika, apie tokį koregavimą informuodamas PACIENTĄ žodžiu. Tokiu atveju bendra paslaugų kaina yra apskaičiuojama už faktiškai atliktas paslaugas, pagal CENTRO kainyną.

7. Jeigu gydantis Odontologas nustato, kad teikiant paslaugas yra didesnis nei įprastas rizikos laipsnis, jis privalo su šia rizika supažindinti PACIENTĄ. Jeigu PACIENTAS, prisiimdamas riziką, vis tiek pageidauja paslaugų teikimo, gydantis Odontologas apie riziką ir PACIENTO valią atžymi PACIENTO mediciniuose dokumentuose. Šiuo atveju PACIENTAS įsipareigoja sumokėti už faktiškai suteiktas paslaugas, o CENTRAS neatsako už žalą, galinčią kilti iš tokių paslaugų teikimo.

III. ŠALIŲ pareigos

8. CENTRAS įsipareigoja:

8.1 Užtikrinti kokybišką, moksliniais pagrindais ir profesionalų odontologinių ir / ar burnos priežiūros paslaugų teikimą, vadovaujantis PACIENTO interesais, profesinės veiklos taisyklėmis, standartais, etika.

8.2 Teikti tik tas odontologijos ir / ar burnos priežiūros paslaugas, kurioms teikti jis turi galiojančią licenciją.

8.3 Garantuoti, jog odontologijos ir / ar burnos priežiūros paslaugas PACIENTUI teiks tik Odontologai, turintys šiai veiklai išduotas licencijas.

8.4 Suteikti PACIENTUI informaciją apie CENTRE teikiamas paslaugas ir galimybes jomis pasinaudoti, apie jį gydančių (-čius) gydytojų (-us) ir/ar burnos priežiūros specialistų (-us) (vardas, pavardė, kvalifikacija, pareigos), sudaryti sąlygas PACIENTUI supažindinti su vidaus tvarkos taisyklėmis, paciento teisėmis ir pareigomis.

8.5 Informuoti PACIENTĄ, jam suprantama forma apie jo burnos ertmės būklę, paaiškinti specialius medicinius terminus, ligos diagnozę, galimus gydymo būdus, gydymo eigą ir prognozę, galimas komplikacijas, kainą bei kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos PACIENTO apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat apie pasekmes, jeigu siūlomo gydymo PACIENTAS atsisakytų. Ši informacija teikiama PACIENTO prašymu.

8.6 Vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, 8.5 punkte išvardinta informacija ir 8.9 punkte numatyta dokumentacija PACIENTUI neteikiama, jei pranešimas būtų aiški prielaida atsirasti rimtai žalai PACIENTO sveikatai. Tokiu atveju visa ši informacija pateikiama PACIENTO atstovui ir tai prilyginama informacijos pateikimui PACIENTUI. Ši informacija pateikiama PACIENTUI iš karto, kai išnyksta pavojus, kad jos pranešimas PACIENTUI gali sąlygoti minėtą žalą.

8.7 Tvarkyti PACIENTO medicinos dokumentus, juos pildyti ir saugoti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

8.8 Apie visus savo veiksmus (odontologijos ir/ar burnos priežiūros paslaugas), kuriems atlikti buvo duotas PACIENTO arba jo atstovo pagal įstatymą sutikimas, įrašyti į PACIENTO medicinos dokumentus, išskyrus atvejus numatytus 6 punkte.

8.9 PACIENTO pageidavimu, pateikti susipažinimui jo medicinius dokumentus ir/ar jų aprašymus, leisti, kad jo lėšomis būtų padarytos jo medicinos dokumentų kopijos, paaiškinant PACIENTUI medicinos dokumentuose esančios informacijos prasmę, išskyrus atvejus, kai tai gali pakenkti PACIENTO sveikatai ar jo gyvybei (atžymint tai PACIENTO mediciniuose dokumentuose), kaip tai numatyta 8.6 punkte. Psichikos ligonio teisės susipažinti su PACIENTO medicinos dokumentais ypatumai nustato Psichikos sveikatos priežiūros įstatymas. Informacija gali būti ribojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais.

8.10 Neteikti jokios informacijos apie PACIENTĄ kitiems asmenims be jo sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais. Kitais asmenimis nelaikomi asmenys, tiesiogiai dalyvaujantys gydymo procese, įskaitant 27 punkte nurodytus asmenis; CENTRO ne medicininis personalas, jei tai būtina tinkamai vykdyti jiems pavestas funkcijas; trečiųjų asmenų atstovai, su kuriais PACIENTAS sudarė kitas sutartis (pvz. sveikatos draudimo).

8.11 Užtikrinti ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) tinkamą įgyvendinimą.

8.12 Vykdyti kitas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytas pareigas.

9. PACIENTAS įsipareigoja:

9.1 Suteikti CENTRO darbuotojams pilną ir teisingą informaciją apie save, persirgtas anksčiau ir dabar esančias ligas, naudotus ir naudojamus medikamentus, kitus veiksnius, kurie pagrįstai yra reikalingi pilnaverčiam gydymui ir sutarties įvykdymui.

9.2 Vykdyti visus gydančio Odontologo teisius nurodymus, reikalingus sėkmingai gydymo eigai.

9.3 Sutikus su gydančio Odontologo pasiūlytu Planu ir priemonėmis pagal šios sutarties 2 – 7 punktus, patvirtinti juos pasirašant.

9.4 Laikyti CENTRO vidaus tvarkos taisyklių.

9.5 Esant nusiskundimams ir/ar pretenzijoms dėl CENTRE suteiktų paslaugų, PACIENTAS privalo visų pirma kreiptis į įstaigos vadovą.

9.6 Apmokėti už jam suteiktas medicininės paslaugas šalims suderintus atsiskaitymo terminus, pagal CENTRO vadovo patvirtintas paslaugų teikimo metu galiojančias paslaugų kainas.

9.7 Nesumokėjus už atliktas paslaugas laiką, mokėti 0,1 % delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną.

IV. ŠALIŲ teisės

10. CENTRAS turi teisę:

10.1 Keisti iš anksto aptartą gydymo planą šios sutarties 6 punkte numatyta tvarka.

10.2 Siekiant geresnių gydymo rezultatų, šalia kitų dokumentavimo būdų, naudoti foto dokumentavimą.

10.3 Be PACIENTO sutikimo atlikti gydymo veiksmus, jei tai būtina PACIENTO gyvybei išgelbėti.

10.4 Be atskiro įspėjimo keisti CENTRO teikiamų paslaugų kainas.

10.5 Nutraukti Sutartį šios sutarties VII skyriuje numatyta tvarka.

11. PACIENTAS turi teisę:

11.1 Bet kada nutraukti Sutartį, prieš tai pilnai atsiskaitęs su CENTRU už jam suteiktas paslaugas šios sutarties VII skyriuje numatyta tvarka.

11.2 Susipažinti su savo medicinos dokumentais, prašyti, kad jo lėšomis būtų padarytos šių dokumentų kopijos.

11.3 Išreikškus (raštiškai) valią, gauti visą informaciją, įskaitant sveikatos duomenis, apie jam suteiktas odontologijos paslaugas CENTRE el. ryšio priemonėmis. Tinkama elektronine ryšio priemone pripažįstamas šioje sutartyje ar mediciniuose dokumentuose nurodytas el. pašto adresas ir/arba telefono numeris.

V. Paslaugų kainos ir apmokėjimo tvarka

12. PACIENTAS už suteiktas paslaugas moka pagal CENTRO vadovo patvirtintą kainininką. Paslaugų kainininkas skelbiamas viešai CENTRO laukiamajame ir www.lela.lt tinklalapyje. Jei kyla ginčų ar nesupratimų dėl informacijos apie paslaugų kainą, teisinga laikoma informacija, esanti CENTRO laukiamajame.

13. PACIENTAS paslaugų kainą privalo sumokėti pabaigus teikti paslaugas. Jeigu paslaugos teikiamos etapais (kelių apsilankymų metu), tai PACIENTAS privalo sumokėti už faktiškai per apsilankymą suteiktas paslaugas.

14. Jeigu PACIENTAS nesumoka už paslaugas sutartyje sulgytu laiku, jis privalo sumokėti CENTRUI 0,1 procento dydžio delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną skaičiuojant nuo nesumokėtos sumos. CENTRAS tokiu atveju taip pat turi teisę sustabdyti tolesnį paslaugų teikimą ir pareikalauti PACIENTO sumokėti už visas iki tol suteiktas paslaugas ar/ir nutraukti sutartį.

15. Dantų protezavimo darbams PACIENTAI moka 30 procentų avansą nuo dantų protezų kainos, jei nesutarta kitaip. Avansas turi būti sumokėtas neužmęs galutinius atspaudus. PACIENTUI nesumokėjus avanso, CENTRAS turi teisę sustabdyti paslaugų teikimą ir/ar vienašališkai nutraukti šią sutartį. Tokiu atveju PACIENTAS privalo atsiskaityti su CENTRU šios sutarties 22 punkte nustatyta tvarka.

VI. CENTRO atsakomybė

16. CENTRAS negali garantuoti, kad bus pasiektas konkretus rezultatas, nurodytas PLANE, tačiau CENTRAS įsipareigoja, kad paslaugas teiks kvalifikuotai, vadovaujantis paslaugų teikimą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais bei užtikrinamas atitinkamomis sąlygomis būtina atidumu, rūpestingumu ir atsargumo laipsni.

17. CENTRAS neatsako už PACIENTUI kelbias nepageidaujamas išėtis (komplikacijas), dėl kurių PACIENTAS buvo įspėtas arba kurių nebuvimo galima numatyti, jeigu paslaugos buvo teiktos laikantis šios sutarties 16 punkto reikalavimų.

VII. Sutarties įsigaliojimo ir nutraukimo sąlygos

18. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo momento ir sudaryta neribotam laikui, 2 egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

19. Sutartis pasibaigia:

19.1 kai ją vienašališkai nutraukia PACIENTAS;

19.2 kai PACIENTAS, nenurodydamas svarbių priežasčių, tris kartus iš eilės neatvyksta į CENTRĄ šalių sutartu laiku;

19.3 kai ją vienašališkai nutraukia CENTRAS;

19.4 kitais teisės aktuose numatytais pagrindais.

20. PACIENTAS turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį bet kuriuo metu, apie tai CENTRĄ informuodamas žodžiu arba raštu.

21. CENTRAS turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį:

21.1 kai PACIENTAS nesumoka už paslaugas šioje sutartyje sulgytu laiku daugiau nei 3 mėnesius, išieškant nustatytą sumą Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų norminių aktų nustatyta tvarka;

21.2 kai šios sutarties 3.1. - 3.3. punktuose numatytais atvejais, PACIENTAS atsisako koreguoti gydymo planą;

21.3 kai šios sutarties 15 punkte numatytu atveju PACIENTAS nesumoka avanso;

21.4 PACIENTAS piktybiškai nevykdo CENTRO darbuotojų nurodymų ir kitų jų teisėtų reikalavimų, reikalingų sėkmingai gydymo eigai;

21.5 agresyviai elgiasi su CENTRO darbuotojais, piktybiškai kenkia CENTRO darbu;

21.6 tolesnis Sutarties vykdymas prieštarauja Odontologo profesinei etikai ar galiojantiems Lietuvos Respublikos teisės aktams;

21.7 kitais teisės aktuose nurodytais pagrindais.

22. Nutraukus sutartį PACIENTAS privalo sumokėti CENTRUI kainos dalį, proporcingą suteiktoms paslaugoms, ir atlyginti kitas protingas išlaidas, kurias CENTRAS, norėdamas tinkamai įvykdyti sutartį, patyrė iki sutarties nutraukimo.

23. Visos išlaidos, susijusios su įsiskolinimo susigrąžinimu, yra dengiamos skolininko sąskaita. CENTRAS turi teisę skolos išieškojimui pasitelkti trečiuosius asmenis, kuriems CENTRO turėtas išlaidas atlygina skolininkas.

24. Nutraukiant sutartį CENTRO iniciatyva PACIENTAS informuojamas ne mažiau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, išskyrus atvejus, numatytus 21.4 – 21.6 punktuose, kai sutartis nutraukiama iš kart.

VIII. Ginčų sprendimo tvarka

25. Ginčai, kilę iš sutarties, pirmiausia sprendžiami derybų keliu. Derybų eigą ir rezultatus sutarties šalys surašo derybų protokole. Derybų metu gali dalyvauti ir sutarties šalių atstovai.

26. Jei šalims nepavyksta išspręsti ginčų derybų būdu per du mėnesius, jis nagrinėjamas įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka pagal CENTRO registracijos vietą.

IX. Bendrosios sąlygos

27. CENTRAS yra internatūros, stažuotių ir mokymo bazė, todėl gydymo procese gali dalyvauti gyd. odontologai internai, gyd. odontologai / burnos priežiūros specialistai stažuotojai ir studentai.

28. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais ir Odontologų profesinės etikos kodekso 27 straipsniu CENTRE teikiama odontologijos pagalbos (priežiūros) paslaugoms garantijos neteikiama.

29. **PATVIRTINU, kad su gydymo sąlygomis, rizikomis, paciento teisėmis ir pareigomis CENTRE, galiojančiomis kainomis, vidaus tvarkos taisyklėmis, visa informacija, nurodyta CENTRO Informaciniuose lapuose** bei kita svarbia informacija, susijusia su mano gydymu susipažinau; sutinku, kad gydymo procese dalyvautų gyd. odontologai internai, gyd. odontologai / burnos priežiūros specialistai stažuotojai ir studentai; įdėmiai perskačiau visas sutarties sąlygas, į visus klausimus gavau atsakymus. Tai man suprantama ir priimtina:

(PACIENTO vardas, pavardė, parašas)

X. INFORMACIJA PACIENTUI APIE GALIMAS PROCEDŪRŲ RIZIKAS

Prašome atidžiai perskaityti šią informaciją. Tai informacija apie bet kokią galimą riziką ir galimas komplikacijas gydant Jūsų dantis. Jūs turite teisę užduoti bet kokius klausimus apie tai ko nesuprantate. Detalesnę informaciją apie galimas konkrečių procedūrų rizikas rasite CENTRO vadovo įsakymu patvirtintuose Informaciniuose lapuose, su kuriais galite susipažinti CENTRO laukiamuosiuose.

Anestezijos (nuskausminimo) rizika:

Nors ir retai, bet anestetiko injekcija gali sukelti skausmą, patinimą, kraujosruvas, infekciją, nervų pažeidimą ir alergines reakcijas, kurios gali iššaukti širdies priepuolį, insultą, anafilaksinį šoką ar mirtį.

Odontologijos procedūrų rizika:

- ✓ skausmas, patinimas, kraujosruvos, ribotas išsižiojimas;
- ✓ smilkininio žandikaulio sąnario išnirimas;
- ✓ kraujavimas, dažniausiai kontroliuojamas, tačiau galintis užsitęsti ir reikalaujantis papildomos pagalbos;
- ✓ alerginės reakcijos į medikamentus;
- ✓ uždegiminė reakcija, dažnai pasitaikanti po danties rovimo (alveolitas);
- ✓ gretimų dantų, dantų protezų ar plombų apgadینimas;
- ✓ aštrūs žandikaulio kraštai žaizdos srityje, kaulo atplaišos, danties gabaliukų likučiai. Gali reikėti papildomos intervencijos;
- ✓ traukiant dantį galima pažeisti nervą (šaknys, ypač protinių dantų, yra labai arti nervų);
- ✓ lūpos, skruostas, dantenos ar liežuvis gali tapti nejautrūs (dėl nuskausminimo). Ši būseną gali išlikti keletą dienų, savaitių, mėnesių, labai retai visą laiką;
- ✓ traukiant dantį galima pažeisti viršutinio žandikaulio daubą (viršutiniai dantys yra labai arti daubos). Labai retai, bet danties rovimo metu šaknis gali patekti į daubą. Gali reikėti papildomos operacijos;
- ✓ trumpalaikis sąmonės netekimas (psichogeninės arba medikamentinės kilmės);
- ✓ medikamentų ir svetimkūnių patekimas į kvėpavimo takus ir virškinamąjį traktą;
- ✓ endodontinio gydymo komplikacijos (perforacija, šaknies lūžis, instrumento lūžis ir kt.);
- ✓ išgydytų dantų šaknų infekcijos atsinaujinimas;
- ✓ antrinio karieso (ėduonies) po dantų protezais atsiradimas, infekcijos išplitimas ir dantenu recesija;
- ✓ galimos kitos rizikos, susijusios su individualiais organizmo ypatumais (bendriniai susirgimai, sąkandžio anomalijos, burksizmas, parafunkcijos ir kt.).

Implantologijos rizika:

- ✓ implantų atmetimas (neprigijimas);
- ✓ sinuso pažeidimas;
- ✓ nervo pažeidimas;
- ✓ kaulinės sienelės pažeidimas (perforacija);
- ✓ kraujavimas;
- ✓ patinimas;
- ✓ burnos higienos nesilaikymas gali turėti neigiamų pasekmių implanto laikomumui. Dėl to būtina apsilankyti pas burnos higienistą ne rečiau kaip 2 kartus per metus, o pas implantavusį gydytoją odontologą – 1 kartą per metus; arba tiek kartų, kiek paskyrė aukščiau minėti specialistai (apie tai atžymima medicininuose dokumentuose). Nesilaikant specialistų nurodymų – atsakomybės už implantų ilgaamžiškumą neprisiimame.

Aš patvirtinu, kad perskaičiau ir supratau informaciją apie galimas procedūrų rizikas bei susipažinau su UAB „LELA“ Asmens duomenų tvarkymo principais.

Paciento arba Tėvų/Globėjų parašas _____ Data _____

XI. Šalys

CENTRAS:

UAB „LELA“,
įm. k. 140386219
Naujakiemio g. 26,
LT-94192 Klaipėda
Tel. (8-46) 300300 / 8-616 21200
El. p. registratura@lela.lt

PACIENTAS (arba jo įgaliotas asmuo):

Vardas, pavardė: _____

Gim. data: _____

Adresas: _____

Kontaktai: _____

A.V.

(spaudas, parašas)

(parašas)